

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad corporativa y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se refieren a todas aquellas actividades de la empresa - por definición, de carácter voluntarista - que demuestran la inclusión de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en las interacciones que ordinariamente desarrolla con sus diferentes *stakeholders* a lo largo de toda la cadena de valor; comenzando por sus proveedores, siguiendo por sus empleados y finalizando por sus clientes y el contexto social en el que interactúa. En último extremo, se trata de una estrategia de gestión con perspectiva a largo plazo que incorpora explícitamente la preocupación empresarial por las generaciones futuras y que puede ser abordada desde distintos puntos de vista. En este contexto, la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial de la Universidad de Oviedo ha tratado esta cuestión en Seminarios y Jornadas previas desde la perspectiva de las fuentes de aprovisionamiento, de la gestión y capacitación de recursos humanos y de la implementación de políticas sostenibles en la comunidad y sociedad en general. A fin de completar esta panorámica o visión general del tema, el presente Seminario trata de mostrar ejemplos prácticos de políticas exitosas de sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales a los clientes finales en diferentes ámbitos o realidades sectoriales, lo que nos llevará a concluir que pensar de modo global en el presente es una salvaguarda para el desarrollo sostenible de las generaciones futuras.

PERFIL

El presente Seminario puede resultar de interés para estudiantes de los Grados de Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Comercio y Marketing, Turismo y Contabilidad y Finanzas, para postgraduados e investigadores especializados en el campo de la Distribución Comercial, de la Comunicación y de la Responsabilidad Social Corporativa, para responsables políticos y administrativos en estas materias, para representantes de asociaciones, así como para empresarios y profesionales del sector de gran consumo, en general, y del sector de la distribución comercial en particular.

*Seminario de la
Cátedra Fundación Ramón Areces
de Distribución Comercial*

www.fundacionareces.es

www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es

La sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales. Casos prácticos en diferentes realidades sectoriales

Oviedo, miércoles 11 de octubre de 2017



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

**CÁTEDRA FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES
DE DISTRIBUCIÓN
COMERCIAL**

**FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES**

**FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES**

**Vitruvio, 5
28006 Madrid
Tel. 91 515 89 80**

Facultad de
Economía y Empresa
Universidad de Oviedo

AECOC

PROGRAMA

12:00h-12:15h **Recepción y recogida material**

12:15h-12:30h **Inauguración y presentación Seminario**
D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ
D. EDUARDO ESTRADA ALONSO
*Cátedra Fundación Ramón Areces de
Distribución Comercial*
D. JULIO TASCÓN FERNÁNDEZ
*Decano Facultad de Economía y Empresa
Universidad de Oviedo*

12:30h-13:15h **El sector turístico y los objetivos de
desarrollo sostenible (*)**
D. SERGIO MIGUELEZ MORÁN
*Coordinador de Proyectos Sostenibles
El Corte Inglés*

Presentación:

D. LUIS IGNACIO ALVAREZ GONZÁLEZ
*Cátedra Fundación Ramón Areces de
Distribución Comercial*

13:15h-14:00h **Las personas, motor y foco de la
estrategia de RSE de Leroy Merlin**
D. ALBERTO BAIZÁN
*Director de Tienda
Leroy Merlin Oviedo (Asturias)*

Presentación:

D^a. GUILLERMINA BASTIDA
*Coordinadora Universidad-Empresa
AECOC*

(*) Incluida dentro del Ciclo de Conferencias 2017-2018 de la
Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo

La sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales. Casos prácticos en diferentes realidades sectoriales

*Seminario de la
Cátedra Fundación Ramón Areces de
Distribución Comercial*

Oviedo, miércoles 11 de octubre 2017

SEDE DEL SEMINARIO

Aula Magna
Facultad de Economía y Empresa
Universidad de Oviedo
C/ Avenida del Cristo, S/N
OVIEDO (33006)

COORDINADORES

D. LUIS IGNACIO ÁLVAREZ GONZÁLEZ
D. EDUARDO ESTRADA ALONSO
D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ
D. RODOLFO VÁZQUEZ CASIELLES

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Jornada pública abierta
Inscripción gratuita
Certificado de asistencia

**Se ruega inscripción a la Jornada a
través de la página web**

www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es
E-mail: catedrafarecesdc@uniovi.es

Síguenos en nuestras redes sociales



facebook.com/catedrafundacionramonareces



twitter.com/CatedraFRAdc



linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial